

# 個人情報保護方針

社会福祉法人 正覚会

社会福祉法人正覚会(以下法人)では、利用者に安心してサービスを受けていただくために、利用者の個人情報について下記の通りに取り扱います。

## ■利用者及びその家族に関する秘密の保持について

- ① 事業者は、利用者又はその家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を遵守し、適切な取り扱いに努めるものとしします。
- ② 事業者及び事業者の使用する者（以下「従業員」という。）は、サービス提供をする上で知り得た利用者又はその家族の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。
- ③ また、この秘密を保持する義務は、サービス提供契約が終了した後においても継続します。
- ④ 事業者は、従業員に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業員である期間及び従業員でなくなった後においても、その秘密を保持するべき旨を、従業員との雇用契約の内容としします。

## ■個人情報の保護について

- ① 事業者は、利用者から予め文書で同意を得ない限り、利用者の個人情報を用いません。また、利用者の家族の個人情報についても、予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等で利用者の家族の個人情報を用いません。
- ② 事業者は、利用者又はその家族に関する個人情報が含まれる記録物（紙によるものの他、電磁的記録を含む。）については、善良な管理者の注意をもって管理し、また処分の際にも第三者への漏洩を防止するものとしします。
- ③ 事業者が管理する情報については、利用者の求めに応じてその内容を開示することとし、開示の結果、情報の訂正、追加または削除を求められた場合は、遅滞なく調査を行い、利用目的の達成に必要な範囲内で訂正等を行うものとしします。  
(開示に際して複写料などが必要な場合は利用者の負担となります。)

## ■法人における利用者の個人情報の利用の目的

法人では、利用者の個人情報を下記の目的で利用し、これら以外の目的で利用する必要がある場合には、あらかじめ利用者または代理人から同意を得ます。

### ・法人内での利用

1. 利用者に提供するサービス
2. 公的保険等事務
3. 入退所の管理
4. 会計・経理
5. 事故等の報告
6. 利用者へのサービスの向上
7. 法人内実習
8. サービスの質の向上を目的とした事例研究
9. その他、利用者に係る管理運営業務

### ・法人外への情報提供としての利用

1. 他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
2. 他の医療機関からの照会への回答
3. 利用者の診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
4. ご家族等への状況説明
5. 社会保険等の機関等が必要とする情報
6. 賠償責任保険等が必要とする情報
7. 警察・行政等からの照会

### ・その他の利用

1. サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
2. 外部評価・監査機関への情報提供
3. 生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合

当法人は、上記の「個人情報保護方針」に基づき、記載された目的のとおり取り扱っております。個人情報の取扱いについて苦情がある場合は、苦情受付担当者まで気軽にお申し出下さい。